



Comment les fournisseurs de services indépendants peuvent vous aider à gérer le support post-FEO de votre équipement d'imagerie diagnostique

Si vous êtes gestionnaire ou responsable d'un service d'imagerie diagnostique, vous savez à quel point il est important de maintenir votre équipement dans des conditions optimales. L'équipement d'imagerie diagnostique est un investissement majeur pour tout établissement de santé, et il joue un rôle essentiel dans l'établissement de diagnostics et de traitements précis pour les patients.

Cependant, que se passe-t-il lorsque le fabricant de l'équipement d'origine (FEO) déclare la fin de l'assistance pour votre équipement ? Cela signifie que l'équipementier ne fournira plus d'assistance technique, de maintenance préventive, de fourniture de pièces détachées, de mises à jour logicielles ou de formation pour votre équipement. Cela peut vous placer dans une situation difficile, car vous risquez d'être confronté à une augmentation des temps d'arrêt, à une baisse des performances et à une augmentation des coûts.

Heureusement, il existe une solution : Les fournisseurs de services indépendants (FSI). Les FSI sont des organisations spécialisées dans l'entretien et la maintenance des équipements d'imagerie diagnostique de divers FEO. Ils peuvent vous offrir les avantages suivants :

Assistance technique

Les prestataires de services indépendants disposent d'équipes d'ingénieurs et de techniciens qualifiés, formés à une grande variété de modèles d'équipements, y compris ceux qui ne sont plus pris en charge par l'équipementier. Ils peuvent vous fournir l'assistance technique nécessaire au dépannage et à la résolution des problèmes, que ce soit à distance ou sur site. Ils peuvent également offrir une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vous garantissant ainsi l'accès à une assistance experte chaque fois que vous en avez besoin.

Entretien préventif

L'entretien préventif régulier est essentiel pour prolonger la durée de vie de votre équipement d'imagerie diagnostique. Les fournisseurs de services indépendants effectuent des contrôles et un entretien de routine pour s'assurer que votre équipement continue à fonctionner efficacement et en toute sécurité. Ils peuvent également personnaliser le calendrier d'entretien en fonction de vos besoins et préférences spécifiques, en tenant compte de l'âge, de l'utilisation et de l'état de votre équipement.

Approvisionnement en pièces

L'un des plus grands défis de l'assistance post-FEO est l'approvisionnement en pièces. Les prestataires de services indépendants ont souvent accès à un vaste réseau de fournisseurs de pièces, y compris des pièces difficiles à trouver pour les anciens modèles. Cela permet de s'assurer que les réparations ne sont pas retardées en raison du manque de pièces. En outre, les fournisseurs de services indépendants peuvent vous proposer des prix et des garanties compétitifs pour les pièces qu'ils fournissent, ce qui vous aide à économiser de l'argent et à réduire les risques.

Formation

Les prestataires de services indépendants peuvent également proposer une formation à votre équipe interne d'ingénierie biomédicale. Cela vous aide à devenir plus autonome dans la gestion et l'entretien de votre équipement. Les fournisseurs de services indépendants peuvent proposer des formations sur divers aspects de votre équipement, tels que le fonctionnement, le dépannage, la maintenance et la sécurité. Ils peuvent également adapter la formation à vos besoins et objectifs spécifiques, en veillant à ce que votre équipe acquière les compétences et les connaissances nécessaires.

Les fournisseurs de services indépendants peuvent jouer un rôle crucial dans le cycle de vie de votre équipement d'imagerie diagnostique, en particulier lorsque l'équipementier déclare la fin de l'assistance. En vous associant à des fournisseurs de services indépendants fiables et réputés, vous pouvez vous assurer que votre équipement continue à fournir un service de haute qualité et une valeur ajoutée pour votre établissement et vos patients.

**POUR VOUS AIDER À TROUVER DES SOLUTIONS OPTIMALES, NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS.
VOUS VOUS CONCENTREZ SUR LES SOINS AUX PATIENTS. NOUS NOUS OCCUPONS DU RESTE.**

POUR PLUS D'INFORMATION, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS : +1 (800) 361-8750 INFO@CHRISTIEINNOMED.COM

