



FEO vs ISP : analyse comparative des services d'entretien des équipements d'imagerie diagnostique

En tant que directeurs et responsables d'imagerie diagnostique, vous avez la responsabilité cruciale de garantir les performances optimales de vos équipements d'imagerie. L'un des choix clés auxquels vous êtes confrontés est celui entre les fabricants d'équipements d'origine (FEO) et les fournisseurs de services indépendants (ISP) pour l'assistance technique et les réparations. Les deux options présentent des avantages et des inconvénients qui leur sont propres. Ce blog a pour objectif de vous fournir une comparaison complète afin de vous aider à prendre une décision éclairée.

FEO : avantages et inconvénients

Avantages

- 1. Expertise et connaissance approfondie :** les FEO ont une connaissance approfondie de leurs équipements. Ils les ont conçus et fabriqués, ils en comprennent donc les subtilités et peuvent fournir des solutions précises.
- 2. Accès aux pièces d'origine :** les FEO ont un accès direct aux pièces d'origine, ce qui garantit la compatibilité et la qualité.
- 3. Logiciels mis à jour :** les FEO fournissent les dernières mises à jour logicielles, garantissant ainsi que vos équipements restent à jour et conformes.

Inconvénients

- 1. Coût :** les services FEO sont généralement plus chers que ceux des ISP. Le prix élevé s'explique souvent par la valeur perçue de leur expertise et leur accès à des pièces d'origine. Les tarifs horaires peuvent atteindre 1 000 \$/heure, avec un minimum de 4 à 6 heures.
- 2. Flexibilité limitée :** les FEO peuvent ne pas offrir le même niveau de flexibilité que les ISP en termes de contrats de service et de délais d'intervention.
- 3. Discontinuité :** lorsqu'une nouvelle génération d'équipements d'imagerie médicale est commercialisée, les FEO cessent souvent d'assurer le service après-vente des anciens modèles. Cette décision, appelée « fin de vie », oblige les clients à envisager une nouvelle mise à niveau, qu'ils en aient les moyens ou non. Certains FEO refusent même d'envoyer un technicien si la demande de service concerne un système dont la production a été arrêtée.

ISP : les avantages et les inconvénients

Avantages

- 1. Rentabilité :** les ISP proposent généralement des services à un coût inférieur à celui des équipementiers, ce qui en fait une option intéressante pour les établissements soucieux de leur budget.
- 2. Flexibilité :** les ISP proposent souvent des contrats de service plus flexibles et des délais d'intervention plus courts.
- 3. Prise en charge multi-fournisseurs :** les ISP peuvent entretenir des équipements de différents fabricants, ce qui simplifie les contrats de service.

Inconvénients

- 1. Accès limité aux clés de service et aux logiciels :** les fournisseurs peuvent ne pas avoir accès aux clés de service sans les acheter, voire ne pas y avoir accès du tout, tout comme aux dernières mises à jour logicielles.
- 2. Qualité variable :** tous les fournisseurs ne se valent pas, et vous devez vous assurer de choisir celui qui correspond le mieux à vos besoins.
- 3. Ressources techniques limitées :** les ISP ne disposent pas d'une équipe technique aussi importante que celle des FEO et peuvent être amenés à faire appel à ces derniers pour effectuer des réparations dans des situations difficiles.

Le choix entre les équipementiers et les FSI dépend de vos besoins spécifiques, de votre budget et de la complexité de votre équipement. En comprenant les avantages et les inconvénients de chacun, vous pouvez prendre une décision qui garantit la longévité et la fiabilité de votre équipement d'imagerie diagnostique, ce qui se traduira en fin de compte par de meilleurs résultats pour les patients. N'oubliez pas que le bon partenaire n'est pas seulement un prestataire de services, mais aussi un allié dans la fourniture de soins de haute qualité aux patients.

**POUR VOUS AIDER À TROUVER DES SOLUTIONS OPTIMALES, NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS.
VOUS VOUS CONCENTREZ SUR LES SOINS AUX PATIENTS. NOUS NOUS OCCUPONS DU RESTE.**

POUR PLUS D'INFORMATION, COMMUNIQUEZ AVEC NOUS : +1 (800) 361-8750 INFO@CHRISTIEINNOMED.COM

